

## **Verantwoordelijkheid voor uw eigendommen**

Indien u uw jas, tas of andere eigendommen achterlaat in de wachtruimte of andere publieke ruimten in de praktijk, raad ik u aan om geen waardevolle spullen hierin achter te laten. Ik ben niet verantwoordelijk voor diefstal van uw eigendommen in het pand of op het directe buitenterrein.

## **Huisregels**

Ingeval van calamiteiten (bijvoorbeeld een brandalarm) dient u de aanwijzingen van hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie, etc.) op te volgen.

In de gehele praktijk geldt een rookverbod.

Tijdens uw behandeling kunt u gebruik maken van praktijkhanddoek, maar u kunt ook uw eigen handdoek meenemen.

## **U hebt een afspraak maar u bent verhinderd**

Denkt u erom dat uw afspraak minimaal 24 uur van te voren annuleert.

Afspraken die niet of te laat worden geannuleerd moet ik verrekenen.

## **Klachten procedure**

Is er iets misgegaan of hebt u een klacht over de behandeling dan is het goed dit kenbaar te maken.

Het is vervelend voor u dat het anders is gelopen dan u verwacht of gewenst had. Samen met u wil ik een goede oplossing bedenken, voor nu en voor de toekomst. Ik neem elke klacht serieus en bespreek die met u. Uw klacht wordt vastgelegd in mijn klachtendossier. Mocht u uw klacht toch willen voorleggen aan een onafhankelijke klachtencommissie, dan kan dat. Meer informatie over deze procedure vindt u op de website van de vereniging van Haptotherapeuten. Klik [hier](#) om naar deze website te gaan.

## **Kosten, vergoedingen en betalingsvoorwaarden Haptotherapie.**

De kosten van een behandeling Haptotherapeuten bedragen € 108,- voor een consult van 50 minuten.

Behandelingen Haptotherapeuten vallen bij de zorgverzekeraar onder alternatieve geneeswijzen.

U krijgt na de behandeling een factuur mee. De factuur dient binnen 14 dagen te zijn voldaan.

Direct contant betalen behoort ook tot de mogelijkheden.

Betaald u niet binnen de termijn van 14 dagen, dan kan ik de vordering uit handen geven.

De eventuele met de incasso gemoeide kosten komen voor uw rekening, evenals de wettelijke rente over de tijd dat u in verzuim bent.

De tarieven en betalingsvoorwaarden vindt u in de wachtruimte van de praktijk evenals op de website van de vereniging van Haptotherapeuten.

Met vriendelijke groet,

Jeltsje de Jong